

**EVALUASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN  
KARYAWAN PADA *DEPARTMENT WEAVING 2* DI PT KUSUMAHADI  
SANTOSA KARANGANYAR**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Sebutan Ahli Madya  
Manajemen Bisnis

Oleh :

**DHELLA MUTIARASARI**

**NIM F3512026**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
2015**

## **ABSTRACT**

### **EVALUATION OF EMPLOYEE TRAINING AND DEVELOPMENT SYSTEM IN THE WEAVING DEPARTMENT 2 IN PT KUSUMAHADI SANTOSA KARANGANYAR**

**DHELLA MUTIARASARI**

**F3512026**

The purpose of this study was to determine the evaluation of employee training and development system in the weaving department 2 in PT Kusumahadi Santosa Karanganyar. PT Kusumahadi Santosa is one company engaged in manufacturing. The importance of training is felt by PT Kusumahadi Santosa is able to improve the performance of employees, the accident rate is reduced, the result of increased production, reduced errors in jobs and employees to be more disciplined. There are some problems faced by PT Kusumahadi Santosa with training system implemented today is not terjadwalnya training conducted and the type of training that is still too little. 2 weaving department employees also feel less optimal training provided so that various problems faced by, among others, errors in production, decreased quality of cloth, and many machines are broken. Thus, employees need training because the training provided is limited.

The data used in this study are primary data and secondary data. The primary data obtained through interviews with the personnel manager about the type of training applied PT Kusumahadi Santosa, an interview with the Head of QC department adm and weaving two about the type of training that is applied in the weaving department 2, interviews with employees about the problem often encountered, and distributing questionnaires to all employees in the department weaving 2. Secondary data was obtained from company documentation such as company history, organizational structure and employee data. From the discussion of the problem formulated that training applied in the weaving department 2 is less than optimal because of the type of training that is too little. Training on-the-job coaching and training only in the form of off-the-job only in the form of lectures or lecture and question and answer session held outside the company.

Based on the discussion conducted, researchers advise against the company to change the applied current training system so that problems arising can be minimized. The company also had to increase the types of skills training for employees so that employees can be increased, so employees will feel welcome and needed in the company. And with this analysis the company can know the problems that arise in employee training and development system, so companies can improve the system of training and development for a better employee.

*Keywords: Training and Development*

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN PADA *DEPARTMENT WEAVING 2* DI PT KUSUMAHADI SANTOSA KARANGANYAR**

**DHELLA MUTIARASARI**

**F3512026**

Tujuan dalam penelitian ini adalah mengetahui evaluasi sistem pelatihan dan pengembangan karyawan pada *department weaving 2* di PT Kusumahadi Santosa Karanganyar. PT Kusumahadi Santosa merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang manufaktur. Pentingnya pelatihan dirasakan oleh PT Kusumahadi Santosa yaitu mampu meningkatkan kinerja karyawan, tingkat kecelakaan berkurang, hasil produksi meningkat, kekeliruan dalam pekerjaan berkurang dan karyawan menjadi lebih disiplin. Ada beberapa masalah yang dihadapi PT Kusumahadi Santosa dengan sistem pelatihan yang diterapkan saat ini adalah tidak terjadwalnya pelatihan yang dilaksanakan dan jenis pelatihan yang masih terlampau sedikit. Para karyawan *department weaving 2* juga merasakan kurang optimalnya pelatihan yang diberikan sehingga berbagai masalah dihadapi antara lain kekeliruan dalam produksi, menurunnya kualitas kain, dan mesin banyak yang rusak. Jadi, karyawan membutuhkan pelatihan karena pelatihan yang diberikan masih terbatas.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dengan manajer personalia tentang jenis pelatihan yang diterapkan PT Kusumahadi Santosa, wawancara dengan kasie adm dan *QC department weaving 2* tentang jenis pelatihan yang diterapkan di *department weaving 2*, wawancara dengan karyawan tentang masalah yang sering dihadapi, dan penyebaran kuesioner terhadap semua karyawan di *department weaving 2*. Data sekunder diperoleh dari dokumentasi perusahaan seperti sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan data karyawan. Dari hasil pembahasan mengenai masalah yang dirumuskan bahwa pelatihan yang diterapkan di *department weaving 2* kurang optimal karena jenis pelatihan yang terlampau sedikit. Pelatihan *on-the-job* hanya berbentuk *coaching* dan pelatihan *off-the-job* hanya berupa pemberian kuliah atau ceramah dan sesi tanya jawab yang diadakan dari luar perusahaan.

Berdasarkan pembahasan yang dilakukan, peneliti memberikan saran terhadap perusahaan untuk mengubah sistem pelatihan yang diterapkan sekarang sehingga masalah yang timbul dapat diminimalkan. Perusahaan juga harus menambah jenis pelatihan untuk karyawan agar ketrampilan karyawan dapat meningkat, jadi karyawan akan merasa betah dan dibutuhkan dalam perusahaan. Dan dengan analisis ini perusahaan dapat mengetahui masalah yang timbul dalam sistem pelatihan dan pengembangan karyawan ini, sehingga perusahaan dapat meningkatkan sistem pelatihan dan pengembangan bagi karyawan yang lebih baik.

**Kata Kunci : Pelatihan dan Pengembangan**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

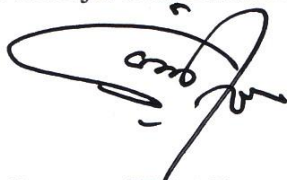
**EVALUASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN**

**KARYAWAN PADA *DEPARTMENT WEAVING 2* DI PT KUSUMAHADI**

**SANTOSA KARANGANYAR**

Surakarta, 01 Juli 2015

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sinto Sunaryo', with a large, stylized flourish at the end.

Sinto Sunaryo, SE, M.Si

NIP. 19750306200012200

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**EVALUASI SISTEM PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN**

**KARYAWAN PADA *DEPARTMENT WEAVING 2* DI PT KUSUMAHADI**

**SANTOSA KARANGANYAR**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

Surakarta, 01 Juli 2015

Tim Penguji Tugas Akhir

1. Suryandari Istiqomah SE, M.Sc

NIP . 1984091620140401

  
(.....)

Penguji

2. Sinto Sunaryo, SE, MSi

NIP. 19750306200012200

  
(.....)

Pembimbing

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Dhella Mutiarasari  
NIM. : F3512026  
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis  
Judul Tugas Akhir (TA) : Evaluasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan Karyawan  
pada *department weaving 2* di PT Kusumahadi Santosa

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 01 Juli 2015

ahasiswa  
  
Dhella Mutiarasari  
NIM. F3512026



## **MOTTO dan PERSEMBAHAN**

“Allah akan memberi petunjuk pada mereka dan memperbaiki keadaan mereka”  
(Terjemahan Q.S. Madaniyyah : 05)

Memecahkan masalah itu sulit, mengenal masalah itu lebih sulit, tetapi menemukan masalah jauh lebih sulit. (Albert Eistein)

Orang – orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Orang – orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan. (Mario Teguh)

“Wahai orang – orang yang beriman, infakkanlah sebagian dari rejeki yang Kami berikan kepadamu sebelum datang hari ketika tidak ada lagi jual – beli, persahabatan dan syafaat. Orang – orang kafir itulah orang zalim” (Terjemahan Q.S. Al – Baqarah : 254)

Karya ini dipersembahkan kepada:

- Ayah dan Ibu tercinta
- Suami dan Anak tercinta
- Adik tersayang
- Sahabat aku (Lita, Antik, Ayu, Felly, Mutriana, Bagus, Pandu)
- Almamater
- Teman-teman D3 Manajemen Bisnis 2012

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga laporan Tugas Akhir dengan Judul **Evaluasi Sistem Pelatihan dan Pengembangan Karyawan pada *Department Weaving 2* di PT Kusumahadi Santosa** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Diploma 3 Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Dr. Hunik Sri Runing, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Drs. Heru Purnomo, M.M selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Sinto Sunaryo, SE, M.Si selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan dan saran selama penyusunan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, semoga ilmu yang didapat penulis menjadi berkah dan bermanfaat untuk hidup dan masa depan.
5. Bapak Edy selaku Manager Personalia PT. Kusumahadi Santosa yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan magang kerja dan penelitian.
6. Ibu Setyowati sebagai Kasie Adm & QC di *department weaving 2* PT Kusumahadi Santosa Jaten Karanganyar yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
7. Semua staff dan karyawan *department weaving 2* PT Kusumahadi Santosa yang telah membantu kelancaran kegiatan magang kerja.



8. Orang tua tercinta Bapak Suparno dan Almarhumah Ibu Suli Kristini, terima kasih atas bimbingan, kasih sayangmu, doa, perhatian, dorongan dan nasihatnya.
9. Adek tercinta Dhema Novelasari yang selalu memberikan semangat.
10. Suami tercinta Pendy Setiyoko dan anak tercinta Gagah Adriansa Setiyoko yang selalu memberikan semangat, dorongan dan kasih sayang.
11. Teman – teman magang (Bagus, Mutriana, Pandu) yang telah membantu dalam pencarian data.
12. Sahabat gengs ( Antik, Mbak Ayu, Lita) yang sudah menemani selama 3 tahun ini.
13. Kost Lita (Kost Ceria) yang selalu menjadi tempat berteduh saat pergantian jam selama 3 tahun ini.
14. Sahabat-sahabat seperjuangan Program Studi D3 Manajemen Bisnis 2012.
15. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membaca guna menambah wawasan dan pengetahuan bagi teman-teman yang masih belajar di Universitas Sebelas Maret khususnya Program Studi Manajemen Bisnis.

Surakarta, 01 Juli 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian .....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Pengertian Pelatihan .....	10
B. Jenis Pelatihan .....	11
C. Tujuan Pelatihan .....	14
D. Prinsip Pelatihan .....	14
BAB III : PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	
PT. Kusumahadi Santosa .....	18
B. Laporan Magang Kerja .....	36
C. Pembahasan .....	39
BAB IV : PENUTUP .....	49
A. Simpulan .....	49
B. Saran .....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1. Jumlah Karyawan di PT. Kusumahadi Santosa .....	26
3.2. Kegiatan Magang Kerja .....	33
3.3. Ketrampilan Kerja.....	43
3.4. Ketrampilan Interaksi.....	44

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
3.1. Struktur Organisasi PT. Kusumahadi Santosa .....	26
3.2 Alur Proses Produksi <i>Department Weaving 2</i> .....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Keterangan Magang

Lampiran 2. Nilai Magang

Lampiran 3. Kuesioner